

# PALVELUN TOIMITUSEHDOT



## 01 // YLEISET EHDOT

Flik sitoutuu toimittamaan palvelun, sekä liveen että tallenteen, moitteetta siten että asiakkaan yleisöllä on aina pääsy sisältöihin.

Flikin vahingonkorvausvastuu asiakkaalle, pitäen sisällään kaikki suorat, epäsuorat, tai kolmansien osapuolien esittämät vahingonkorvausvaatimukset, ei voi ylittää Tilaajan Toimittajalle tämän sopimuksen puitteissa suorittamien maksujen määrää. Toimittaja voi käyttää asiakkaan nimeä referenssinä palvelun markkinoinnissa mutta asiakkaalla on milloin tahansa oikeus kieltää referenssikäyttö.



## 02 // MAKSU PALVELUISTA

Flik toimittaa palvelun tyytyväisyystakuulla. Tämä tarkoittaa sitä että mikäli palvelun toimituksessa on tapahtunut selkeä virhe, tai asiakkaalla on muuten perusteltu syy olla tyytymätön palveluun – on asiakkaalla oikeus maksimissaan 50% alennukseen ilman reklamaatiota. Tyytymättömyys tulee ilmoittaa 24 tunnin kuluessa tapahtuman tuottamisesta.

Mikäli Tilaaja ei suorita palvelusta tilausvahvistuksessa määritettyä maksua kahden maksuhuomautuksen jälkeen, Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun toimitus.



## 03 // LAADUN SEURANTA

Flik sitoutuu avustamaan asiakasta mahdollisissa ongelmatilanteissa jotka johtuvat jakelussa käytettävän Videosync -pilvipalvelun ominaisuuksista.

Flikillä ei ole velvollisuutta toteuttaa palvelua virheettömästi tilanteessa jossa olosuhteet tekevät velvoitteiden toteuttamisen mahdottomaksi (force majeure). Tällaiseksi tilanteeksi katsotaan mm. asiakkaan toimittaman Internet-yhteyden vikatilanteet jotka estävät live-lähetyksen toimituksen palvelimille.



04 //

## TEKIJÄN- OIKEUDET

Flik luovuttaa asiakkaalle kaikki tekijänoikeudet tapahtumassa tuotettuun video-, ääni-, ja kuvamateriaaliin – lukuunottamatta tallenteeseen mahdollisesti sisällyntä tilaisuudessa näytettyä kolmansien osapuolien omistamaa materiaalia. Videosync -pilvipalveluun kaikki oikeudet säilyvät Flikillä.



05 //

## SALASSA PIDETTÄVÄ AINEISTO

Flik ja asiakas sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin projektissa käytettäväksi. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman aineistoa koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen aineiston saamista toiselta osapuolelta tai (d) jonka osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.



06 //

## PERUUTUKSET

Mikäli asiakas peruuttaa jo tilatun palvelun, on Flikillä oikeus laskuttaa projektiin jo tehty työ toteutuneen mukaisesti. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 24 tuntia ennen tilaisuuden alkamista, on Flikillä oikeus laskuttaa tilatun projektin arvo kokonaisuudessaan – poislukien mahdollisesti projektissa määritettyjen jälkitöiden osuus.